

แบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
 ผู้รับบริการด้านแรงงานจากการประสานงานของอาสาสมัครแรงงาน

รอบที่ 1 (ไตรมาสที่ 1 - 2)
 รอบที่ 2 (ไตรมาสที่ 3 - 4)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จังหวัดนครปฐม

จำนวนประชาชนวัยแรงงานที่ได้รับการและตอบแบบสอบถาม 201 คน

1. ประเด็นความคิดเห็น

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละของ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การให้ข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้อง และชัดเจนของอาสาสมัครแรงงาน	30	128	43	0	0	78.71
2. การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	36	104	61	0	0	77.51
3. การให้บริการมีความสะดวก และรวดเร็ว	29	91	81	0	0	74.83
4. การให้บริการตรงกับ ความต้องการ	33	97	71	0	0	76.22
5. ความพึงพอใจโดยรวม	43	95	63	0	0	78.01

2. สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ และการดำเนินงาน

ปัญหา

1.-
2.
3.

ข้อเสนอแนะ

1.-
2.
3.

คำชี้แจง

1. สำนักงานแรงงานจังหวัดประมวลจากแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนจัดส่งให้สำนักตรวจและประเมินผล
2. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้บริการ คำนวณตามแบบวิธีคิดในคู่มือการปฏิบัติงานฯ